

MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésztől

Biztosítási Alkusz

Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: székhely címe.;

cégjegyzékszám.: _____;

adószám: _____;

képviseli: _____,

mint megbízó (továbbiakban a „**Megbízó**”),

másrészről

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai

Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1026 Budapest Gábor Áron u. 80.;

cégjegyzékszám: 01-09-720079;

adószám: 13127569-2-41;

képviseli: Nagykereki-Kerekes Zoltán ügyvezető igazgató

mint megbízott (továbbiakban a „**Megbízott**”)

(a Megbízó és Megbízott továbbiakban egyenként „a **Fél**”, együttesen „a **Felek**”) között az alábbiak szerint (a továbbiakban a „jelen **Keretszerződés**”).

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Definíciók

Kifejezés	Meghatározás
“Adminisztrátor”	jelenti a Megbízó által kijelölt azon természetes személyt, aki jogosult az Adminisztrációs Felületet a jelen Keretszerződés rendelkezéseivel összhangban használni;
“Adminisztrációs Felület”	jelenti azon felületet, melyet a Program felhasználása során az Adminisztrátor, a Megbízott által biztosított speciális belépési azonosító segítségével jogosult használni a Program működésének szabályozása céljából;
“Alapszolgáltatás”	jelenti a jelen Keretszerződés 4.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat;
“Alapszolgáltatási díj”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.1.1. pontjában meghatározott díjat;
“Autovista Magyarország Kft.”	jelenti a jelen Keretszerződés 9.1 (iii) pontjában meghatározott társaságot;
“Basic Szolgáltatás”	jelenti a jelen Keretszerződés 4.4.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat;
“Eurotax Adatbázis”	jelenti a jelen Keretszerződés 9.1 (iii) pontjában meghatározott adatbázist;
“Egyedi Megrendelés”	jelenti a jelen Keretszerződés 2.1. pontjában meghatározott megrendelést;
“Extra Szolgáltatás”	jelenti a jelen Keretszerződés 4.2. pontjában meghatározott szolgáltatásokat;
“Felhasználó”	a Megbízóval alkalmazotti, vagy szerződéses jogviszonyban álló azon természetes személyek, akik felhasználói joggal rendelkeznek a Program használatára vonatkozóan;
“Fejlesztési Díj”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.4. pontjában meghatározott díjat;

Kifejezés	Meghatározás
“Fejlesztési Óradíj”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.4.3. pontjában meghatározott díjat;
“Fejlesztési Óraszám”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.4.2. pontjában meghatározott óraszámot;
“Havi Szolgáltatási Díj”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.1.2. pontjában meghatározott díjat;
“Kurír Szolgáltatás”	jelenti a jelen Keretszerződés 4.4.2. pontjában meghatározott szolgáltatásokat;
“Munkanap”	egy adott év azon napjai, melyeket a magyar jogszabályok ekként határoznak meg;
“Munkaidő”	Munkanapokon reggel 8 óra 30 perc és délután 17 óra közötti időszak;
“On-line Ügyfélszolgálat”	jelenti a jelen Keretszerződés 5.3.3 pontjában meghatározott ügyfélszolgálatot;
“Program”	jelenti a jelen Keretszerződés 3. pontjában meghatározott programot;
“Szolgáltatás”	jelenti a jelen Keretszerződés 4.3 pontjában meghatározott szolgáltatásokat;
“Szolgáltatási Díjak”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.1. pontjában meghatározott díjakat;
“Termék”	jelenti a jelen Keretszerződés 3.1. pontjában meghatározott biztosítói termékeket;
“Webtárhely Szolgáltatási Díj”	jelenti a jelen Keretszerződés 7.1.4. pontjában meghatározott díjat;

1.2.

1.2. Feltéve, hogy a jelen Keretszerződés szövegében kifejezetten másként nem kerülnek meghatározásra, vagy a szövegekörnyezetből egyértelműen más nem következik, a fenti kifejezések a jelen Keretszerződés értelmezése során az 1.1. pontban meghatározottakat jelentik.

2. A Keretszerződés tárgya, időtartama

- 2.1. Jelen Keretszerződés alapján a Megbízott vállalja, hogy a jelen Keretszerződés 3. pontjában meghatározott Szolgáltatások közül az egyedi megrendelésben megjelölt Szolgáltatásokat (“Egyedi Megrendelés”) nyújtja a Megbízó részére, a Jelen Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételekkel. Az Egyedi Megrendelés a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletét képezi.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a Megbízó, a Program fejlesztésére vonatkozó igényét jelezheti a Jelen Keretszerződés 5.2.5. pontjában meghatározott módon a Megbízott felé. A Felek fejlesztésre irányuló megállapodása esetén, a Fejlesztés megkezdése előtt, a fejlesztés feltételeit a Felek Egyedi Megrendelésben rögzítik.
- 2.3. Jelen Keretszerződés keretet nyújt és alkalmazandó a Felek között a Keretszerződés alapján létrejövő Egyedi Megrendelések teljesítése során.
- 2.4. Ha az Egyedi Megrendelés és a jelen Keretszerződés feltételei egymástól eltérnek, a Felek szerződéses jogviszonyában az Egyedi Megrendelés az irányadó.
- 2.5. Jelen Keretszerződés alapján az Egyedi Megrendelés annak mindkét Fél általi aláírásával jön létre. Az Egyedi Megrendelés a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletét képezi.
- 2.6. A Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés annak aláírásának napján lép hatályba, és határozatlan időre jön létre. A jelen Keretszerződés hatálybalépésével minden, a Felek között korábban létrejött szerződés megszűnik.

3. A Program

- 3.1. A Megbízott által kifejlesztett CKB4 Integrált Biztosításközvetítói Értékesítéstámogató és Ügyviteli Rendszer elnevezésű program („a Program”) egy, az Internet (World Wide Web) nyilvános felületén elérhető alkalmazás, amely alkalmas meghatározott típusú biztosítási termékekre (a “Termék”) vonatkozó biztosítási díjak előzetes kiszámítására, továbbá a jelen Keretszerződés 4. pontjában foglalt feladatok ellátására. A Program használatán keresztül, a Jelen Keretszerződés aláírásának napján igénybe vehető Termékek jegyzékét a jelen Keretszerződés mellékletét képező 3. számú melléklet tartalmazza. A mindenkor elérhető Termékek jegyzékét az alábbi honlapon tünteti fel a Megbízott: <http://www.sktrend.hu/elerhetotermekek>
- 3.2. A Megbízott kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Keretszerződésben meghatározott Program a saját szellemi tulajdona, annak használatához szükséges valamennyi joggal rendelkezik.

4. A jelen Keretszerződés tárgya, a Szolgáltatás

- 4.1. A jelen Keretszerződés keretében a Megbízott, a jelen Keretszerződésben meghatározottak szerint felhasználási és hozzáférési jogot enged a Programhoz, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó részére az alábbi Alapszolgáltatást biztosítja (a továbbiakban az „Alapszolgáltatás”):
- (i) a Program működéséhez szükséges szerver oldali, hardware és software eszközöket;
 - (ii) hozzáférést a Program használatához, éves szinten legalább 99%-os rendelkezésre állás mellett;
 - (iii) a Program alapját képező adatbázisok biztosítását, karbantartását;
 - (iv) a Program használata során, a Megbízó által rögzített és a Program adatbázisaiban tárolt, a Megbízó rendelkezési jogába tartozó (elsősorban ügyfél és szerződés) adatok Megbízó részére, a Program rekordtárolási struktúrájának megfelelő XML formátumban történő átadását;
 - (v) a Megbízó részére a Program rendeltetésszerű, megfelelő működtetéséhez szükséges mértékű információk átadását, így különösen a Program felhasználói leírásának rendelkezésre bocsátását;
 - (vi) indokolt esetben helyszíni felhasználói oktatást;
 - (vii) on-line ügyfélszolgálati elérést.
- 4.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződésbe foglalt Alapszolgáltatást, igény esetén, a Megbízó a jelen Keretszerződés 2. számú ét képező Extra Szolgáltatásokkal (a továbbiakban „az Extra Szolgáltatás”) is kiegészítheti, illetve az igénybe vett Extra Szolgáltatások körét a jelen Keretszerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja. Az Extra Szolgáltatások mindenkor elérhető jegyzékét az alábbi honlapon tünteti fel a Megbízott: <http://www.sktrend.hu/extraszolgalatasok>
- 4.3. Az Alapszolgáltatás és az Extra Szolgáltatás együtt a Program Szolgáltatása (a továbbiakban a “Szolgáltatás”).
- 4.4. A Megbízott a Szolgáltatást a Programon keresztül két verzióban biztosítja, melyek a Program által kínált szolgáltatások összetettségében, a fejlesztésében, a speciális, egyedi igények kielégíthetőségében térnek el.
- 4.4.1. A Basic Szolgáltatás („Basic Szolgáltatás”), a Program sztenderdizált verziója. A Megbízó egyedi elvárásai alapján nem tarthat igényt a Program módosítására, testre szabására. A szolgáltatás keretében Megbízó, a Megbízott által publikált, sztenderd Alapszolgáltatást veszi igénybe.

- 4.4.2. A Kurír Szolgáltatás („Kurír Szolgáltatás”) a Program térítés ellenében elérhető egyedi verziója. A szolgáltatás keretében egy a Megbízó igényei alapján kialakított, speciális, testreszabott alkalmazás kerül kialakításra, amely az újabb Megbízói igények alapján továbbfejleszhető.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1. Megbízott kötelezettségei

- 5.1.1. A Megbízott köteles a jelen Keretszerződés teljes időtartama alatt a Program zavartalan használatát éves viszonylatban legalább 99%-os rendelkezésre állás mellett a Megbízó részére biztosítani. Megbízó tudomásul veszi, hogy a rendelkezésre állási időbe nem számít bele a tervezett és Megbízott által előre, legalább három nappal hamarabb bejelentett, a Program karbantartására fordított idő.
- 5.1.2. A Megbízott a Program felhasználhatóságát köteles úgy kialakítani, hogy az a Megbízó részére – a Megbízó által megrendelt Szolgáltatás jogosultsági szintjének megfelelően – jelszavas hozzáféréssel használható legyen a biztosítási díjak kiszámításhoz és az azokra vonatkozó biztosítási ajánlatok elkészítéséhez, hozzáférjenek a jogosultsági szintjüknek megfelelő szolgáltatásokhoz, modulokhoz, funkciókhoz, adatokhoz.
- 5.1.3. A Megbízott köteles a Megbízó részére a Program használatához korlátlan számú jelszavas felhasználói hozzáférést, valamint korlátlan számú biztosítási ajánlat elkészítésének lehetőségét biztosítani.
- 5.1.4. A Megbízott a tervezett leállásokról köteles a Megbízót legalább 48 (negyvennyolc) órával a tervezett leállás előtt írásban tájékoztatni. A Megbízott a Megbízó felé a Program “Üzenetek” elnevezésű kommunikációs funkcióján keresztül küld értesítéseket a tervezett leállásokról. A Program Üzenetek funkcióján keresztül kiküldött értesítés 48 óra elteltével akkor is kézbesítettnek és átvettnek minősül, ha azt a Megbízó nem olvasta el.
- 5.1.5. A Megbízó a jelen Keretszerződés 5.3.3. pontjában foglalt értesítése esetén a Megbízott kötelezettséget vállal, hogy az észlelt hibát, – amennyiben az a Program rendeltetésszerű használatát korlátozza (ide értve különösen a számítási, nyomtatási, illetve adatbázis frissítési problémákat) – a hibáról szóló értesítés ismeretében, azonnal megkezdi a hiba kivizsgálását, és amennyiben az saját hatáskörében elhárítható, azt 2 (kettő) munkanapon belül kijavítja. Ha a bejelentett hiba 2 (kettő) munkanapon belül nem javítható, vagy a hiba nem a Megbízott hatáskörébe tartozik, arról írásos visszajelzést küld a Megbízó részére.

5.1.6. Minden egyéb hiba esetén, amely a Program rendeltetésszerű működését nem akadályozza, a Megbízott köteles a Megbízó jelen Keretszerződés 5.3.3. pontjában foglalt értesítésének kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül, a Megbízónak írásban nyilatkozni arról, hogy a bejelentett hibát, mely határidővel tudja kijavítani.

5.2. A Megbízott jogai

5.2.1. Amennyiben a jelen Keretszerződés teljesítése során, az érintett biztosítótársaságok /egyesületek bármelyike a Program működése során úgy határoz, hogy a Megbízott részére a szolgáltatás működtetéséhez szükséges adatokat a továbbiakban nem biztosítja, illetve tarifáit a Programban nem kívánja szerepeltetni, úgy a Megbízott a Program működését a Megbízó részére továbbra is biztosítja, az adott biztosítótársaság/egyesület kizárásával.

5.2.2. A Megbízott saját döntési jogkörében eljárva jogosult mind az elérhető biztosítótársaságok/egyesületek, mind az egyes biztosítótársaságnál/egyesületnél elérhető Termékek, módozatok körét egyoldalúan módosítani. A módosítás a termékkör bővítésével és korlátozásával is járhat. Amennyiben Megbízott korlátozást kíván végrehajtani, arról a változás életbelépése előtt 30 naptári nappal köteles értesíteni a Megbízót.

5.2.3. A Program működtetéséhez szükséges webes felület megjelenésére, és a rendszer működésére vonatkozó, a Megbízó által javasolt fejlesztési igényeket a Megbízott nem köteles figyelembe venni.

5.2.4. A Megbízott a hozzá bejelentett, de a Szolgáltatásához nem kapcsolódó bejelentéseket, kérdéseket (pl. biztosításszakmai kérdések, a biztosítótársaságok ügykezelésére vonatkozó kérdések, a Szolgáltatástól független informatikai kérdéseket, stb.) jogosult indoklás nélkül visszautasítani és a bejelentést lezárni.

5.2.5. Megbízott kizárólag a Megbízó által a jelen Keretszerződés 5.3.5. pontjában meghatározott Adminisztrátorral köteles kapcsolatot tartani. Bármely információt, kérést, adatot csak tőle fogadhat, illetve adhat ki számára. Az egyéb felhasználók bejelentéseit jogosult figyelmen kívül hagyni.

5.2.6. Megbízott megtagadhatja, azon Szolgáltatások biztosítását – különös tekintettel a díj ellenében elérhető szolgáltatásokra – amelyekre Megbízó úgy tart igényt, hogy arra nem rendelkezik jogosultsággal.

5.3. A Megbízó kötelezettségei

- 5.3.1. A Megbízó saját költségén biztosítja a Program használatához szükséges, a mindenkor technológiai fejlettségi szintnek megfelelő, minimális hardware, és software erőforrásokat.
- 5.3.2. A Megbízó vállalja, hogy az észlelt hibákról tájékoztatást nyújt a Megbízott részére, annak érdekében, hogy Megbízott a hibákat a tőle elvárható, ésszerű határidőn belül kijavítsa.
- 5.3.3. A Program működésével kapcsolatosan észlelt hibákat és egyéb észrevételeket a Megbízó köteles az on-line ügyfélszolgálaton (az „On-line Ügyfélszolgálat”) keresztül a Megbízott felé haladéktalanul jelezni. A Felek rögzítik, hogy a Megbízó által a hibák és/vagy észrevételek Megbízottal történő hivatalos közlésnek csak az On-line Ügyfélszolgálaton keresztül történt bejelentést tekintik. A Felek minden egyéb módon, – így különösen telefax, telefon, e-mail, személyes úton a Megbízott részére – továbbított észrevételeket, jelzéseket tájékoztató jellegű információként kezelnek, és azokkal kapcsolatosan a Megbízott nem köteles semmilyen további eljárást lefolytatni, illetve feladatot elvégezni.
- 5.3.4. Amennyiben az On-line Ügyfélszolgálat a Megbízottnak felrőható okból nem működik, úgy a Megbízó jogosult ezen időszak alatt az általa esetlegesen észlelt hibákat és/vagy észrevételeket e-mail formájában a Megbízott részére megküldeni.
- 5.3.5. A Megbízó köteles egy adminisztrátori joggal felruházott munkatársat (“Adminisztrátor”) kijelölni, aki a Megbízottal való kapcsolattartásért felel. Megbízó egyéb felhasználói nem jogosultak a Megbízottal való közvetlen kapcsolattartásra. Az Adminisztrátor elsősorban az On-line Ügyfélszolgálaton keresztül jogosult a kapcsolattartásra. Egyéb kapcsolattartási formát az Adminisztrátor a Megbízó által igénybe vett Szolgáltatástól függően jogosult használni.
- 5.3.6. A Megbízó a Programot harmadik fél részére tovább adni nem jogosult, kivéve a Megbízó saját megbízottait.

5.4. A Megbízó jogai

- 5.4.1. A Megbízó jogosult jelen Keretszerződés feltételei szerint a Programot a saját felhasználói körében korlátozások nélkül igénybe venni.
- 5.4.2. Amennyiben a jelen Keretszerződés 4.4.2. pontja alapján a Megbízó a Kurír Szolgáltatást veszi igénybe, a Megbízó jogosult a Program működtetéséhez szükséges webes felület megjelenésére, és a rendszer működésére vonatkozóan fejlesztési igényeket megfogalmazni.

5.4.3. Amennyiben a jelen Keretszerződés 4.4.2. pontja alapján a Megbízó a Kurír Szolgáltatást veszi igénybe, a Megbízó a Megbízott munkaidejében (a "Munkaidő") jogosult a Megbízott által üzemeltetett telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére. A Basic Szolgáltatást használó Megbízónak erre kizárólag a vonatkozó Extra Szolgáltatás megfizetése esetén van lehetősége.

6. Szerződések elektronikus feladása a biztosítótársaságokhoz

- 6.1. A Megbízó a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a Megbízott a Megbízó által a Szolgáltatás igénybevétele során elkészített biztosítási ajánlatokat az egyes biztosítótársaságokhoz, illetve egyesületekhez, elektronikus formában, a Programon keresztül továbbítja.
- 6.2. Tekintettel arra, hogy jelen Keretszerződés megkötésének időpontjában, nem minden biztosítótársaság/egyesület informatikai rendszere alkalmas arra, hogy a Program által elkészített és elektronikusan továbbított ajánlatok befogadásáról a Megbízott részére teljes bizonyítóerejű visszaigazolást adjon, a Felek megállapodnak abban, hogy a Program adminisztrátori felületén megjelenített elektronikus adatátadással kapcsolatos státuszjelzéseket, az elektronikus megküldésére vonatkozó tájékoztató jellegű információnak tekintenek.

7. Díjak

7.1. Szolgáltatási Díjak

Megbízó a Program használatáért, a Szolgáltatás igénybevételéért havi rendszerességgel, Szolgáltatási Díjat ("Szolgáltatási Díj") köteles fizetni Megbízott részére. Megbízó csak az általa megrendelt Szolgáltatások után köteles Szolgáltatási Díjat fizetni.

7.1.1. Alapszolgáltatási díj

- 7.1.1.1. Az Alapszolgáltatási Díj ("Alapszolgáltatási Díj") a jelen Keretszerződés 4.1. pontjában megfogalmazott Alapszolgáltatások ellenértékéeként fizetendő, rendszeres havi díj. Az Alapszolgáltatási díj mértékét jelen Keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 7.1.1.2. Megbízott eltekint az Alapszolgáltatási díj, megfizetésétől, abban az esetben, ha az adott hónapban a Megbízó által a Programon keresztül megkötött és díjjal fedezett szerződések száma eléri, vagy meghaladja a 21 (huszonegy) darabot.
- 7.1.1.3. Minden olyan hónap után, ami nem felel meg a 7.1.1.2. pontban rögzített feltételnek, a Megbízó visszamenőlegesen is köteles megfizetni az Alapszolgáltatási díjat.

7.1.1.4. Amennyiben a Megbízó jelen pont szerint köteles Alapszolgáltatási díj megfizetésére, a Megbízott jogosult minden hónapban, a hónap 1. (első) Munkanapját követően a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számláját a Megbízó részére benyújtani. A Megbízó a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Havi Szolgáltatási díjat a Megbízott részére átutalással a CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700440-27921603-51100005 számú számlájára megfizetni.

7.1.2. Havi Szolgáltatási Díj

7.1.2.1. A Kurír Szolgáltatás keretében, az Alapszolgáltatáson felül nyújtott egyedi Szolgáltatások ellenértékéért, a Megbízó köteles a Megbízottnak havi szolgáltatási díjat fizetni (“Havi Szolgáltatási Díj”).

7.1.2.2. A Havi Szolgáltatási Díj mértékét jelen Keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

7.1.2.3. A Havi szolgáltatási díjról a Megbízott minden hónapban, a hónap 1. (első) Munkanapját követően jogosult a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számláját a Megbízó részére benyújtani. A Megbízó a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Havi Szolgáltatási díjat a Megbízott részére átutalással a CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700440-27921603-51100005 számú számlájára megfizetni.

7.1.3. Az Extra Szolgáltatások Díja

7.1.3.1. A Megbízó az Alapszolgáltatás kiegészítéseképpen a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletét képező díjtáblázatban foglaltaknak megfelelő fix, havi díj ellenében további Extra Szolgáltatásokat igényelhet a Megbízottól.

7.1.3.2. A Kurír Szolgáltatás keretében a Megbízó az Extra szolgáltatások közül 3 (három) általa választott Extra Szolgáltatásra vonatkozóan mentesül az Extra Szolgáltatási Díj megfizetése alól. A további, igénybe vett Extra Szolgáltatásokért az 2. számú mellékletben szereplő Extra Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.

7.1.3.3. Az Extra Szolgáltatási Díjról a Megbízott minden hónapban, a hónap 1. (első) Munkanapját követően jogosult a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számláját a Megbízó részére benyújtani. A Megbízó a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles az Extra Szolgáltatási díjat a Megbízott részére átutalással a CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700440-27921603-51100005 számú számlájára megfizetni.

- 7.1.3.4. Amennyiben az egy hónapra vonatkozó, a Megbízó által fizetendő Extra Szolgáltatási Díj nem éri el a 25.000,- Ft + Áfa (azaz huszonötezer forint + Áfa) összeget, akkor Megbízott egy negyedévre (három hónapra) előre jogosult kiszámlázni, az Extra Szolgáltatási Díjat.
- 7.1.3.5. Amennyiben az egy negyedévre vonatkozó, a Megbízó által fizetendő Extra Szolgáltatási Díj, sem éri el a 25.000,- Ft + Áfa (azaz huszonötezer forint + Áfa) összeget, akkor Megbízott egy félévre (hat hónapra) előre jogosult kiszámlázni az Extra Szolgáltatási Díjat.
- 7.1.3.6. Amennyiben az egy félévre vonatkozó, a Megbízó által fizetendő Extra Szolgáltatási Díj, sem éri el a 25.000,- Ft + Áfa (azaz huszonötezer forint + Áfa) összeget, akkor Megbízott egy évre (tizenkét hónapra) előre jogosult kiszámlázni, az Extra Szolgáltatási Díjat.
- 7.1.3.7. A Megbízó kifejezetten vállalja annak kockázatát, hogy a jelen Keretszerződés 7.1.3.4. – 7.1.3.6. pontjaiban foglaltak szerint előre megfizetett Extra Szolgáltatási Díjat elveszíti – azt a Megbízott részére részben sem köteles visszatéríteni – amennyiben a szerződés azelőtt megszűnik, hogy a meghatározott időtartam letelik.
- 7.1.4. Webtárhely Szolgáltatási Díj
- 7.1.4.1. Megbízott, a Megbízó Programban tárolt adatainak, dokumentumainak tárolása céljából webtárhelyet biztosít, a Programot kiszolgáló hardware infrastruktúrán. Megbízó ezt a szolgáltatást csak a Program Szolgáltatásainak keretében, a Program funkcióin keresztül használhatja fel.
- 7.1.4.2. Megbízó évente egy alkalommal, a tárgyévet megelőző év december 31. napján, aktuálisan felhasznált Webtárhely mérete alapján Webtárhely Szolgáltatási Díjat (“Webtárhely Szolgáltatási Díj”) köteles fizetni. A felhasznált Webtárhely méret kiszámításánál Megbízott az alábbi adatok, dokumentumok által felhasznált tárterület veszi figyelembe:
- a Program által automatikusan generált dokumentumok (biztosítási ajánlat, megbízási szerződés, biztosításközvetítői javaslat, stb.);
 - a Megbízó által a Program funkcióin keresztül feltöltött dokumentumok (pl. személyes okmányok, kedvezményekre jogosító igazolások, aláírt és visszascannelt biztosítói dokumentumok, stb.);
 - a biztosítótársaságok/egyesületek állományai.
- 7.1.4.3. A Webtárhely Szolgáltatási Díj mértékét jelen Keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

7.1.4.4. A Webtárhely Szolgáltatási Díjról a Megbízott minden naptári év január hónapjában, a hónap 1. (első) Munkanapját követően jogosult a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számláját a Megbízó részére benyújtani. A Megbízó a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Webtárhely Szolgáltatási díjat a Megbízott részére átutalással a CIB Bank Zrt-nél vezetett 10700440-27921603-51100005 számú számlájára megfizetni.

7.2. A Szolgáltatási Díj indexálása

- 7.2.1. Felek kijelentik, hogy Megbízott egyoldalúan, a Megbízó értesítésével egyidejűleg, jogosult a KSH által meghatározott fogyasztói árindex emelkedésével megegyező mértékben növelni a jelen Keretszerződés 7.1. pontjában meghatározott díjakat.
- 7.2.2. A Szolgáltatási Díj indexálásra évente kerül sor. Az indexálás során a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) által az előző naptári évre közölt fogyasztói árindexet kell alapul venni azzal a feltétellel, hogy az index csökkenése figyelmen kívül marad, a Szolgáltatási díj csökkenése ki van zárva. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási Díj indexálására évente azonos időpontban kerül sor.
- 7.2.3. A Szolgáltatási Díj fentiek szerinti kiigazítása addig marad érvényben, amíg a Szolgáltatási Díj további indexálása nem történik meg az előbbi rendelkezések szerint. Amennyiben a későbbiekben bármikor fenti indexet nem teszik közzé, azt a hivatalos jogutód index váltja fel. Amennyiben jogutód indexet hivatalosan nem jelölnek, a fenti 7.2.2 pont szerinti indexet vagy a jelen pont szerinti indexet egy másik indexszel, vagy egy elismert hatóság által publikált hasonló statisztikai rátával kell helyettesíteni, amelyet a Felek együttesen választanak.
- 7.2.4. Ez utóbbi esetben, mindaddig, amíg a Felek között megegyezés nem születik valamely index használatáról, az előző évi mértékű indexálást kötelesek alkalmazni.

7.3. Szolgáltatási Díj kedvezmények

7.3.1. Fizetési Ütem Kedvezmény

Megbízott Fizetési Ütem Kedvezményt biztosít Megbízó számára a Szolgáltatási Díjból, amennyiben Megbízó vállalja, hogy a Szolgáltatási Díjat 12 (tizenkettő) hónapra előre megfizeti. A Fizetési Ütem Kedvezmény mértékét, jelen Keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

7.3.2. Webtárhely Szolgáltatás Kedvezmény

Megbízott 1 (egy) Gigabyte méretű tárhelyet, az Alapszolgáltatási Díj keretében, díjmentesen biztosít a Megbízó részére.

7.4. Fejlesztési Díj

- 7.4.1. A Kurír Szolgáltatás keretében a Megbízónak lehetősége van a Programban egyedi fejlesztések megrendelésére. Az egyedi fejlesztések megvalósítása a Megbízó által készített igényspecifikációra vonatkozó, a Megbízott által kiadott fejlesztési árajánlat elfogadása után és alapján történik meg.
- 7.4.2. A fejlesztési árajánlat, a fejlesztés elvégzéséhez szükséges erőforrás szükségletet fejlesztési munkaórában határozza meg (a "Fejlesztési Óraszám"). Megbízott, a fejlesztések elvégzéséhez szükséges költségek mértékének meghatározásához egységes, fejlesztési munkaóra díjat alkalmaz (a „Fejlesztési Óradíj”). A Fejlesztési Óradíj mértékét jelen Keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 7.4.3. A Fejlesztési Óraszám és a Fejlesztési Óradíj szorzataként előálló díj a fejlesztési díj (a "Fejlesztési Díj”).
- 7.4.4. Amennyiben egy adott fejlesztésre vonatkozó árajánlat végösszege meghaladja az 1.000.000,- Ft + Áfa (azaz egymillió forint + Áfa) mértéket, illetve, ha a Megbízott bármely okból szükségesnek ítéli meg, a Fejlesztési Díj mértékétől függetlenül, Fejlesztési Díj-előleget, vagy részletfizetést kérhet. A Fejlesztési Díj ütemezését Megbízott a fejlesztési ajánlatban határozza meg.
- 7.4.5. A Fejlesztési Díjról a Megbízott a fejlesztési ajánlatban meghatározott fizetési ütem szerint jogosult a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számláját a Megbízó részére benyújtani. A Megbízó a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Fejlesztési Díjat vagy a Fejlesztési Díj részletet, a Megbízott részére átutalással a CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700440-27921603-51100005 számú számlájára megfizetni.

7.5. Fizetési késedelem

Abban az esetben, ha a Megbízó a jelen Keretszerződés 7. pontja alapján kiállított számlákat az azokban meghatározott határidőben előreláthatólag nem fogja tudni kiegyenlíteni, jogosult az On-line Ügyfélszolgálaton keresztül ezen tényt írásban, legkésőbb a határidő lejártát megelőző 2. Munkanap Munkaidejének végéig jelezni a Megbízott felé és kérni a fizetési határidő meghosszabbítását. A fizetési határidő meghosszabbításáról a Megbízott egyoldalúan, indoklás nélkül jogosult dönteni. Döntését köteles a Megbízottal a lehető leghamarabb közölni.

- 7.6. Jelen Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben feltüntetett díjak minden esetben nettó díjak, azokat a mindenkor érvényes szabályozás szerinti ÁFA fizetési kötelezettség terheli.

8. Kártérítés

- 8.1. A Megbízott kizárólag a jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatások során az általa szándékosan vagy a súlyosan gondatlan magatartásával okozott károkért tartozik felelősséggel.
- 8.2. Megbízott nem felel azon esetlegesen felmerülő károkért, amelyek a biztosítótársaságok/egyesületek által, a Megbízott részére a Program megfelelő működéshez szükséges adatok késedelmes, avagy nem megfelelő szolgáltatása kapcsán keletkeznek (így különösen a biztosítótársaság/egyesület a Megbízott irányába történő információ visszatartása, késedelmes átadása, félreérthető, vagy értelmetlen információk szolgáltatása).
- 8.3. Megbízott nem felel azon esetlegesen felmerülő károkért, amelyek a Megbízó, vagy a Megbízó nevében eljáró Felhasználó felróható magatartásából, hibás, illetve hiányos ismereteiből adódnak:
 - (i) Nem a tőle elvárható körültekintéssel és figyelemmel használja a Programot (különös tekintettel azon esetekre, amikor, a Program által visszaadott információt kiértékelve, egyértelműen megállapítható, hogy az hibás működés eredményeként keletkezett, illetve amikor a Program egyértelműen jelzi, hogy a Szolgáltatás működése során hiba történt, de azt a Felhasználó figyelmen kívül hagyja);
 - (ii) Nem rendelkezik a Program használatához szükséges megfelelő biztosításszakmai ismeretekkel;
 - (iii) Téves, megtévesztő, valótlan információt ad meg a Program használata során;
 - (iv) Az észlelt hibát nem jelenti be a jelen Keretszerződés 5.3.3. pontjában részletezett feltételek szerint;
 - (v) A hiba elhárítására és kijavítására rendelkezésre álló idő meghaladta a jogszabályban meghatározott időtartamot és a Biztosítótársaság/egyesület már hibásan kötvényesítette az ajánlatot.

9. Kijelentések és szavatosságvállalások

9.1. A Megbízott kijelenti és a Megbízó tudomásul veszi, hogy:

- (i) a Program, és annak használata során felhasznált adatbázisok a Megbízott vagy a Program által támogatott biztosítótársaságok/egyesületek tulajdonát képezik;
- (ii) a Szolgáltatás használata során a Megbízó által, a Program felületén rögzített, illetve a megfelelő funkciók használatával elektronikus úton importált adatok, információk, adatbázisok felett a Megbízó bír rendelkezési joggal;
- (iii) a Program elválaszthatatlan részét képező gépjármű leíró adatbázis (az „Eurotax Adatbázis), az Autovista Magyarország Kft. (az „Autovista”) tulajdonát képezi;
- (iv) az Eurotax Adatbázis szerzői jogvédelem alatt áll, így az Eurotax Adatbázis felhasználása a Keretszerződés időtartama alatt az Autovista tudtával, valamint az Autovista, és a Megbízott között létrejött külön megállapodás rendelkezéseivel összhangban történik.

9.2. A Megbízó kijelenti, hogy:

- (i) a Megbízott által biztosított demo felületen (<http://ckb4.sktrend.hu>) a Programot megtekintette, annak működését megismerte és megértette;
- (ii) a Megbízó a Programmal kapcsolatosan feltett kérdéseire és észrevételeire a Megbízottól teljes körű és kielégítő választ, illetve magyarázatot kapott;
- (iii) a Program a Megbízó elvárásainak megfelel, a jelen Keretszerződésben foglalt szolgáltatások tekintetében a Programmal kapcsolatosan a szerződés aláírásakor további igényt nem támaszt.)

10. Szerzői jogok

10.1. A Megbízott kijelenti, hogy a jelen Keretszerződés tárgyát képező Program a vele munka- illetve polgári jogi jogviszonyban lévő fejlesztők, alkotók szellemi alkotásai, és kizárólagosan megilletik a szerzői jogok a jelen Keretszerződés tárgyát képező Szolgáltatások alapján létrejövő Programra, mint szellemi alkotásra.

10.2. A Megbízott, mint szerzői jogi jogosult a jelen Keretszerződésbe foglalt és a Megbízó által választott és a jelen Keretszerződés 7. pontja alapján megfizetett díj ellenében, a jelen Keretszerződés aláírásával nem kizárólagos, területi korlátozás nélküli, határozatlan időre szóló felhasználói jogot enged a Megbízónak.

10.3. Megbízó a felhasználási jogot harmadik személyre nem ruházhatja át, harmadik személynek a Program felhasználására további engedélyt vagy ahhoz bármilyen hozzáférést nem adhat, illetve engedhet.

- 10.4. Megbízó a jelen Keretszerződésben meghatározott díj maradéktalan megfizetésével kizárólag saját szervezetén belüli, belső üzleti céljára, saját javára és a jelen Keretszerződés céljának megfelelő felhasználásra szerez felhasználási jogot a Megbízott tulajdonát képező Program tekintetében. Megbízó nem jogosult jelen Keretszerződés tárgyát képező Programot átdolgozni, módosítani és/vagy továbbfejleszteni, illetőleg elemeit visszafejteni.
- 10.5. A felhasználás ellenértékét a jelen Keretszerződés 7. pontjában meghatározott díj tartalmazza.
- 10.6. A Megbízott kijelenti, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megbízó jelen Keretszerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy akadályozná.
- 10.7. A jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnése, vagy megszüntetése esetén Megbízó a birtokába került szellemi tulajdonok felhasználását a jelen Keretszerződés megszűnésének időpontjában köteles haladéktalanul befejezni, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg. Megbízó a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa szolgáltatott adatokat és információkat Megbízott, az adatvédelemi jogszabályok és szabályozások maradéktalan betartása mellett, kizárólag aggregált formában, anonimizáltan és anélkül, hogy a Megbízott maga adatkezelővé válna, további tevékenysége – különösen adatbázisok, tanulmányok és elemzések készítése – során felhasználja.

11. Jelen Keretszerződés megszűnése

11.1. Rendes felmondás

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződést valamint a Keretszerződés alapján létrejött Egyedi Megrendeléseket együttesen - a hatályos jogszabályok figyelembe vételével - bármelyik Fél a másik Félhez intézett 60 (hatvan) napos határidővel írásbeli felmondással (rendes felmondás) megszüntetheti.

11.2. Rendkívüli felmondás

- 11.2.1. Felek rögzítik, hogy a jelen pontban szabályozott esetekben megnyíló felmondási jogok gyakorlására a felmondásra jogosult Fél - amennyiben ez a jelen Keretszerződésben másképp nincs meghatározva vagy jogszabály másként nem írja elő - a felmondási ok bekövetkeztéről való tudomásszerzésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles a szerződésszegő Felet – a következményekre figyelmeztetéssel – a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólítani. Amennyiben a felszólítás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanap eredménytelenül telik el, úgy a felmondásra jogosult Fél a szerződésszegő Fél részére írásban megküldött 8 (nyolc) napos határidővel a jelen Keretszerződést felmondhatja.

11.2.2. Rendkívüli felmondás a Megbízott részéről

A Megbízott jogosult a jelen Keretszerződést a jelen pontban foglaltakkal összhangban, azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani, amennyiben:

- (i) a Megbízó az esedékes Havi szolgáltatási díj megfizetésével több, mint 60 (hatvan) nap késedelembe esik és azt a Megbízó erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követően 15 (tizenöt) napon belül sem rendez;
- (ii) a Megbízó a Szolgáltatás igénybevétele során a részére a Megbízott által a jelen Keretszerződésben biztosított szolgáltatások körét és azok mértékét meghaladva – különös tekintettel a jelen Keretszerződés alapján nyújtott Basic Szolgáltatás esetén – a Megbízott számára, díjjal nem fedezett, megnövekedett munkaterhet képez;
- (iii) a Megbízó a Szolgáltatás igénybevétele során olyan magatartást fejt ki, ami a Megbízott jogos üzleti érdekeit sérti;
- (iv) jelen Keretszerződés 12. pontjában foglaltak Megbízó általi megsértése esetén;
- (v) jelen Keretszerződésben meghatározott bármely egyéb felmondási ok bekövetkezte esetén;

11.2.3. Rendkívüli felmondás a Megbízó részéről

A Megbízó jogosult a jelen Keretszerződést a 11.2 pontban foglaltakkal összhangban, azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani:

- (i) a Megbízott súlyosan gondatlan vagy szándékos szerződésszegése esetén;
- (ii) a Megbízottat terhelő adatvédelmi, titoktartási kötelezettségek megszegése esetén;
- (iii) ha a Megbízott valamely szerződésszegő magatartását a Megbízó írásbeli felhívásának kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül sem orvosolja.

11.2.4. A Keretszerződés rendkívüli felmondása esetén az az alapján létrejött Egyedi Megrendelések is megszűnnek.

12. Titoktartás

- 12.1. Jelen Keretszerződés valamint az az alapján létrejött Egyedi Megrendelések teljes tartalma, valamint ezek teljesítése során bármely Fél tudomására jutott olyan információk, amelyek a másik Fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, szolgáltatásaira, vagy technikai ismereteire vonatkoznak, üzleti titoknak minősülnek (“Bizalmas Információ”) és azokat a Felek szigorúan bizalmasan kezelik.
- 12.2. A Felek megállapodnak, hogy egymás Bizalmas Információit kölcsönösen védik. Minden, a jelen Keretszerződés illetve Egyedi Megrendelések alapján átvett Bizalmas Információt – beleértve az arról készített, bármilyen hordozón lévő másolatot is – az információtulajdonos rendelkezésének megfelelően vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni.
- 12.3. Megbízott vállalja, hogy megőrzi, és kellő gondossággal kezeli a nyomtatványokat, adathordozókat és egyéb kommunikációs eszközöket, amelyeket Megbízó a jelen Keretszerződés illetve Egyedi Megrendelések rendelkezéseivel összhangban a rendelkezésére bocsát.
- 12.4. A jelen Keretszerződésben meghatározott titoktartási kötelezettség a jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnésekor nem szűnik meg, a titoktartási kötelezettség a Feleket időbeli korlát nélkül terheli.
- 12.5. A Megbízottat a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153. § (1) bekezdésében meghatározott, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében is időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A Megbízott a titoktartási kötelezettséget a kiszervezett tevékenységben közreműködő tagjai, alkalmazottai, megbízottai számára is köteles előírni, illetve a kiszervezett tevékenységgel összefüggő ügyvitelét, nyilvántartási rendszerét köteles úgy kialakítani, hogy a biztosítási titkot képező adatokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá.
- 12.6. A Megbízó kifejezetten engedélyezi a Megbízott számára, hogy az általa rendelkezésre bocsátott, biztosítási titoknak illetve személyes adatnak az adatvédelmi szabályok betartása mellett történő anonimizálását követően nem minősülő információkat kizárólag aggregált statisztika- és kimutatás-készítés céljából bármilyen korlát nélkül felhasználja. A Megbízott e körben teljes felelősséget vállal azért, hogy biztosítási titok, illetve személy adat a statisztikákból nem lesz megismerhető, megteszi a szükséges szervezési intézkedéseket a statisztikához felhasználandó információk és személyes adatok teljes mértékű és visszaállíthatatlan különválasztására.

13. Adatvédelem

- 13.1. Megbízott köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 13.2. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok betartásának személyi és tárgyi feltételeit a Megbízott köteles a saját költségén biztosítani. Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.
- 13.3. A Megbízott a jelen Keretszerződés illetve Egyedi Megrendelések keretében esetlegesen birtokába került személyes adatok kapcsán adatfeldolgozást végez. A Megbízó kifejezetten megbízza a Megbízottat a jelen Keretszerződés alapján átadott személyes adatok feldolgozásával.
- 13.4. A Megbízó, Megbízottnak adott utasításai jogszerűségéért a Megbízó felel. A Megbízó a Megbízottnak az adatfeldolgozás tekintetében csak írásban adhat utasítást.
- 13.5. A Megbízott, adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megbízó rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 13.6. Amennyiben a Megbízott tevékenységének ellátása során jelen Keretszerződés előírásainak betartásával jár el, úgy a Megbízott tevékenységéért a Megbízó úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Megbízott tevékenységével kárt okoz az érintettnek vagy harmadik személynek, úgy az érintett vagy harmadik személy felé helytállási köteleesség a Megbízót terheli.
- 13.7. A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben adatvédelmi incidenst észlel, azt haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül jelzi a Megbízó felé. A Megbízott köteles továbbá megtenni a szükséges lépéseket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a valószínűsíthető kockázatokat elkerüljék, illetve csökkentésük.

14. Kapcsolattartás, értesítések hatályosulása

- 14.1. Jelen Keretszerződéssel vagy Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatos bármilyen nyilatkozat, értesítés (a továbbiakban együtt: nyilatkozat) csak írásban érvényes.
- 14.2. Az írásbeli nyilatkozat a címzethez történő megérkezéssel válik hatályossá. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy megérkezettnek minősül az írásbeli nyilatkozat:
- (i) a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;
 - (ii) a postai feladásától számított ötödik napon, ha a címzett jelen Keretszerződés 14.5. pontjában megjelölt címére küldött tértivevényes küldeményt bármely okból ténylegesen nem veszi át;
 - (iii) a küldés napján, jelen Keretszerződésben megjelölt email-címre történő küldés esetén;
 - (iv) az átadáskor, a személyes vagy külön kézbesítő útján történő átadás esetén.
- 14.3. A Felek kifejezetten elfogadják, hogy az e-mailen történő kézbesítések is hatályosak.
- 14.4. A szerződésmódosítással és jelen Keretszerződés megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozat joghatályosan csak postai úton kézbesíthető.
- 14.5. A Felek a másik Félnek címzett értesítéseiket, felhívásaikat és felszólításaikat az alábbi személyek részére küldik meg:

14.5.1. a Megbízó részére:

Minta Alkusz Kft.

név: Ügyvezető név

e-mail: xxxxxxxx@xxxxxx.hu

cím: 1111 Budapest, Utca út 85.

telefon: 06 20/30/70 1234567

14.5.2. a Megbízott részére:

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Kft.

név: Nagykereki-Kerekes Zoltán

e-mail: kerekes.zoltan@sktrend.hu

cím: 1037 Budapest, Bokor u. 23-25.

telefon: 06 1 244 8066

- 14.6. Amennyiben a fenti kontaktszemélyek adatai megváltoznak, a Felek erről, illetve az esetleges új kontaktszemélyekről külön értesítik a másik Felet.

15. Viták rendezése

A Felek minden, a jelen Keretszerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitát békés úton, tárgyalás útján próbálnak meg rendezni. A Felek megállapodnak, hogy bármely a jelen Keretszerződést érintő vagy abból eredő olyan jogvitát, amelyet nem tudnak 30 (harminc) napon belül tárgyalás útján békésen rendezni, bíróság elé visznek az általános illetékességi szabályoknak megfelelően.

16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. A jelen Keretszerződéssel a Felek között a jelen Keretszerződést megelőzően létrejött minden megegyezést és megállapodást a Felek a jelen Keretszerződésben egyesítenek, mely önmagában teljes körűen és átfogóan tartalmazza megállapodásaikat. A Felek a jelen Keretszerződést teljes körű vizsgálat után kötik meg úgy, hogy egyik Fél sem hagyatkozik semmilyen olyan kijelentésre, nyilatkozatra, jogszavatosságra a másik Fél részéről, amelyet a jelen Keretszerződés ne tartalmazna. A jelen Keretszerződés az aláíró Felekre, azok jogutódaira, személyes képviselőire és engedményeseire kötelező érvényű.
- 16.2. Ha a jelen Keretszerződés bármely feltétele vagy rendelkezése, vagy annak bármely személyre vagy körülményre való alkalmazása – bármely mértékben – érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, az a jelen Keretszerződés egyéb rendelkezéseit, valamint az érintett feltételnek vagy rendelkezésnek más személyekre és körülményekre való alkalmazását nem érinti, és a jelen Keretszerződés minden egyes feltétele és rendelkezése a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben változatlanul érvényben marad és végrehajtható. Ez esetben a Felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak egymással annak érdekében, hogy a jelen Keretszerződést akként módosítsák, hogy a Felek ugyanabban a helyzetben (vagy ahhoz a lehető legközelebbi helyzetben) legyenek, amelyben akkor lettek volna, ha a fenti érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem fordul elő.
- 16.3. Bármely, a jelen Keretszerződésben nem rendezett kérdésre a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 16.4. Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik a mellékletei. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Megbízott jogosult a mellékletek egyoldalú módosítására, melyek nem minősülnek jelen Keretszerződés módosításának. A módosítást megelőzően Megbízott köteles a Megbízót legkevesebb 15 napon belül tájékoztatni. Valamely melléklet egyoldalú módosítása esetén a Megbízó jogosult jelen Keretszerződés egyoldalú felmondására.
- 16.5. A jelen Keretszerződés nem módosítható, egészíthető ki vagy szüntethető meg szóban és a jelen Keretszerződésben foglalt bármely rendelkezés nem tekinthető lemondottnak vagy módosítottnak, kivéve azon Fél kifejezett írásbeli hozzájárulása alapján, akivel szemben az adott lemondást vagy módosítást érvényesíteni kívánják.

16.6. A jelen Keretszerződést a Felek 2 (kettő) eredeti példányban írják alá.

A Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés tartalmát megismerték, és azt, mint akaratuknak mindenben megfelelőt jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2017.09. ____.

Biztosítási Alkusz
Korlátolt Felelősségű Társaság
mint Megbízó
képviselésében:

ügyvezető

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
mint Megbízott
képviselésében:
Nagykerek-Kerekes Zoltán
ügyvezető igazgató

Jelen Keretszerződés mellékletei:

1. számú melléklet: Egyedi Megrendelés
2. számú melléklet: Igénybe vett Extra Szolgáltatások Díjazása
3. számú melléklet: Elérhető Termékek jegyzéke

1. számú Melléklet

Egyedi Megrendelés

amely létrejött, egyrészről

_____ **Biztosítási Alkusz Kft**

(székhely: székhely címe; cégjegyzékszám.: _____; adószám: _____; képviseli: _____), mint megbízó (továbbiakban a „**Megbízó**”),

másrészről

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1026 Budapest Gábor Áron u. 80.; cégjegyzékszám: 01-09-720079; adószám: 13127569-2-41; képviseli: Nagykereki-Kerekes Zoltán ügyvezető igazgató) mint megbízott (továbbiakban a „**Megbízott**”) (a Megbízó és Megbízott továbbiakban egyenként „a **Fél**”, együttesen „a **Felek**”) között az alábbiak szerint:

Felek megállapítják, hogy közöttük 2017.09. ____ napján Megbízási Keretszerződés jött létre, amely alapján az alábbi egyedi megállapodást kötik:

1. A megrendelés tárgya; az igényelt szolgáltatás

Az igényelt Program verzió	
Basic Szolgáltatás Kérem	Kurír Szolgáltatás Nem kérem

2.

2. A Basic Szolgáltatások Díja

A Basic Szolgáltatás Díjazása	
Alapszolgáltatási Díj	7.000,- Ft + Áfa/Hónap
Havi Szolgáltatási Díj	Nem értelmezett
Webtárhely Szolgáltatási Díj	4.800,- Ft + Áfa/Gigabyte/Év
Fejlesztési Óradíj	Nem értelmezett

3.

3. Díjfizetési ütem

Fizetési Ütem Kedvezmény				
Éves díjfizetés	5%		Nem kérem	Az Alapszolgáltatási Díjra, a Havi Szolgáltatási Díjra, és az Extra Szolgáltatási Díjra vonatkozik.

4.

4. A jelen Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Felek között létrejött Megbízási Keretszerződés rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017.09. _____.

Biztosítási Alkusz
Korlátolt Felelősségű Társaság
mint Megbízó
képviselésében:

ügyvezető

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
mint Megbízott
képviselésében:
Nagykerek-Kerekes Zoltán
ügyvezető igazgató

2. számú Melléklet

Extra Szolgáltatások

Az igénybe vett Extra Szolgáltatások díjazása

Jelen mellékletben megjelölt szolgáltatások nyújtásának kezdő időpontja: 2017.09. ____.

A táblázatban feltüntetett díjak Nettó összegek, azokat a mindenkor érvényes szabályozás szerint ÁFA terheli.

Az Extra Szolgáltatások díja a Programban regisztrált felhasználók száma szerinti kategóriák alapján kerülnek megállapításra.

Szolgáltatás megnevezése	Igénybevétel		Felhasználók száma			
	Kérem	Nem kérem	1-9 fő	10-24 fő x	25-49 fő	49 felett
Dokumentum kezeléshez kapcsolódó szolgáltatások						
Dokumentumok csatolása a szerződésekhez	X		2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap	5.000,- Ft/hónap
Dokumentumok feltöltése a dokumentumtárba		X	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap	5.000,- Ft/hónap
Papíralapú dokumentumok kezelése		X	1.000,- Ft/hónap	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap
Egyedi megbízási szerződés egyszeri díja		X	20.000,- Ft + fejlesztési költség	20.000,- Ft + fejlesztési költség	20.000,- Ft + fejlesztési költség	20.000,- Ft + fejlesztési költség
A fejlesztési költség mértéke, az egyedi megbízási szerződés ismeretében kerül megállapításra.						
Egyedi megbízási szerződés havi díja		X	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap	5.000,- Ft/hónap
Jogosultsági szintekhez kapcsolódó szolgáltatások						
Egyedi biztosítói beállítások		X	1.000,- Ft/hónap	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap
Felhasználói jogok telephelyen belüli megosztása		X	1.000,- Ft/hónap	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap
Ügyfélkezeléshez (CRM) kapcsolódó szolgáltatások						
Partnertörzs karbantartás		X	5.000,- Ft/hónap	9.000,- Ft/hónap	13.000,- Ft/hónap	16.000,- Ft/hónap
Egyedi Évfordulós szerződések kezelése		X	1.000,- Ft/hónap	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap
Állománykezeléshez kapcsolódó szolgáltatások						
Állomány egyeztetés		X	9.000,- Ft/hónap	18.000,- Ft/hónap	27.000,- Ft/hónap	36.000,- Ft/hónap

Szolgáltatás megnevezése	Igénybevétel		Felhasználók száma			
	Kérem	Nem kérem	1-9 fő	10-24 fő x	25-49 fő	49 felett
Szerződések örökítése		X	1.000,- Ft/hónap	2.000,- Ft/hónap	3.000,- Ft/hónap	4.000,- Ft/hónap
Jutalék számfejtéshez kapcsolódó szolgáltatások						
Jutalékszámfejtés		X	5.000,- Ft/hónap	9.000,- Ft/hónap	13.000,- Ft/hónap	17.000,- Ft/hónap
Interneten való megjelenéshez kapcsolódó szolgáltatások						
WEB Trend Modul	X		5.000,- Ft/hónap	9.000,- Ft/hónap	13.000,- Ft/hónap	17.000,- Ft/hónap
Egyedi WEB oldal tervezése, készítése, üzemeltetése		X	Egyedi ajánlat alapján			
Ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások						
Telefonos bejelentés lehetősége		X	25.000,- Ft/hónap	25.000,- Ft/hónap	25.000,- Ft/hónap	25.000,- Ft/hónap

Az Extra Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezmények

Szolgáltatás megnevezése	Igénybevétel		Felhasználók száma			
	Kérem	Nem kérem	1-9 fő X	10-24 fő	25-49 fő	49 felett
Back Office Csomag						
Állomány egyeztetés + Jutalékszámfejtés + Partnertörzs karbantartás + Szerződések örökítése funkciók együttesen	X		18.000,- Ft/hónap	32.000,- Ft/hónap	50.000,- Ft/hónap	65.000,- Ft/hónap
Dokumentum Csomag						
Dokumentumok csatolása a szerződésekhez + Dokumentumok feltöltése a dokumentumtárba + Papíralapú dokumentumok kezelése funkciók együttesen		X	4.000,- Ft/hónap	6.000,- Ft/hónap	8.000,- Ft/hónap	11.000,- Ft/hónap
Bevezetési kedvezmény						
50% a Back Office Csomag árából	Feltétel:	A Programban köthető termékek tekintetében, a Programban a tárgyhónapban kötött szerződések aránya eléri, vagy meghaladja a teljes tárgyhavi új állomány 80%-át.				
80% a Back Office Csomag árából	Feltétel:	A Programban köthető termékek tekintetében, a Programban a tárgyhónapban kötött szerződések aránya eléri, vagy meghaladja a teljes tárgyhavi új állomány 90%-át.				
A bevezetési kedvezmény visszavonásig érvényes!						

Budapest, 2017.09. ____.

Biztosítási Alkusz
Korlátolt Felelősségű Társaság
 mint Megbízó
 képviseletében:

 ügyvezető

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
 mint Megbízott
 képviseletében:
 Nagykeréki-Kerekes Zoltán
 ügyvezető igazgató

4. számú Melléklet

Elérhető Termékek jegyzéke₁

1	Kötelező Gépjárműfelelősség Biztosítás
2	CASCO Biztosítás
3	Lakásbiztosítás
4	GAP Biztosítás
5	Műszaki Garancia Biztosítás
6	Gumiabroncs Biztosítás
7	Asszisztencia Biztosítás
8	Utásbiztosítás
9	Balesetbiztosítás
10	KKV Vagyonbiztosítás

Budapest, 2017.09. ____.

Biztosítási Alkusz
Korlátolt Felelősségű Társaság
mint Megbízó
képviselésében:

ügyvezető

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
mint Megbízott
képviselésében:
Nagykerek-Kerekes Zoltán
ügyvezető igazgató