

A Genertel Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója (KGFB)

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmre szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1) Szerződésükre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztattuk arról, hogy telefonos illetőleg online szerződés-kötés esetén a telefonbeszélgetést valamint a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt, illetőleg az annak megszűnésétől számított 5 évig bármikor visszakereshetők. A biztosítási időszak a naptári év.

A biztosítási szerződés a kötvény kiállításával jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére visszamenőlegesen. A biztosító a szerződés létrejöttét igazoló kötvényt minden esetben a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő legkésőbb 30 napon belül állítja ki és küldi meg a szerződő részére. Egyebekben a biztosító a szerződő fél kérésére bármikor köteles kötvényt kiszolgáltatni. Ezért amennyiben a fenti határidőn belül nem áll rendelkezésére a kötvény, annak pótlása érdekében kérjük jelezze ezt társaságunk felé.

Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés megkötésére a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján kerül sor, így a szerződés létrejötte vonatkozásában a Ptk.537.§ (2) bekezdése nem alkalmazható, azaz a szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

2) Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat!

3) A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság alapítókéje (jegyzett tőkéje): 1 700 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 30 40 50, web: www.genertel.hu. A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt., (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti eltekintésünkben informálódhat.

4) Biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.genertel.hu címen, ahol internetes ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül felmerült problémáit megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1034 Budapest, Dévai u. 26-28. – élnet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999

5) A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, melynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102.

6) A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6., telefon: 459-4800, fax: 210-4677.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérlelje a panaszügyi rendezést.

A per megelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljáráson kívül – a közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

7) A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről, a biztosító mentesülésének eseteiről, a kockázatkizárásokról és a biztosító megtérítési (visszakövetelési) igényének érvényesítési feltételeiről a jelen tájékoztató, a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) ad eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére terjed ki, amelyeket a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetésével okozott károk miatt támasztanak. **A Rendelet szabályai közül felhívjuk szíves figyelmét különösen a 8.§ (3) bekezdésében, az 1. számú melléklet 3. (4); 4. (3) bekezdéseiben; 6. pontjában; 7. (1)-(2) bekezdéseiben; 8. és 9. pontjában, továbbá a 3. számú melléklet 6. pontjában foglalt előírásokra.**

Módozati információk
Egy biztosítási esemény vonatkozásában dologi károk esetén
Egy biztosítási esemény vonatkozásában személyi sérülés esetén

Szolgáltatások / Max. kártérítési összeg
500.000.000 Ft
1.500.000.000 Ft

10/a Amennyiben Ön a szerződéskötés koraként nyilatkozott, hogy a mai napot megelőző két éven belül nem volt szerződője ugyanezen gépjármű-kategóriába tartozó gépjármű felelősségbiztosításnak, ezért a Rendelet 3. számú melléklete 6. pontjának (1) bekezdése alapján a rendszerbe új belépőnek minősül, így kártörténeti igazolással nem rendelkezik, úgy tudomásul vette, hogy szerződése A00 bonusz-malusz osztályba kerül. Amennyiben Társaságunk a későbbiekben ellentétes tényről szerez tudomást, úgy a Rendelet 3. számú melléklete 1. pontja alapján szerződését a valós adatoknak megfelelően visszamenőleges hatállyal módosítani kell.

10/b Amennyiben Ön úgy nyilatkozott, hogy a mai napot megelőző két éven belül már volt szerződője ugyanezen gépjármű-kategóriába tartozó gépjármű felelősségbiztosításnak, ezért a Rendelet 3. számú melléklet 6. pontjának (1) bekezdése alapján nem minősül a rendszerbe új belépőnek, ebben az esetben tudomásul vette, hogy amennyiben a jelen szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 90 napon belül nem juttat el Társaságunkhoz kártörténeti igazolást, illetőleg amennyiben az Ön által a szerződéskötéskor megadott adatok (előző biztosítójának neve és szerződésének kötvényszámja) alapján a kártörténeti igazolás korábbi biztosítójától történő beszerzése a Genertel Biztosító Zrt. által sem vezet eredményre, úgy Társaságunk a Rendelet 3. számú melléklete 7. pontjának (4) bekezdése alapján az Ön szerződését köteles A00 bonusz-malusz besorolásban tartani. (Amennyiben az előző biztosítása is társaságunknál volt, akkor nem szükséges a kártörténeti igazolás benyújtása.)

10/c Végezetül amennyiben Ön a Rendelet 3. számú melléklete 6. pontjának (4) bekezdése alapján azt jelentette ki, hogy azonos járműkategóriában már rendelkezik egy másik érvényes szerződéssel, így jelen szerződését a biztosítónak A00 bonusz-malusz osztályba kell sorolnia. Tájékoztatást kapott arról, hogy a Rendelet 3. számú mellékletének 6. pont (4) bekezdése alapján amennyiben a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdemkálás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződés megszerzett bonusz osztályba sorolás a szerződés megszűnését követő nappal bármely, ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre Ön által kötött, hatályban lévő szerződésre érvényesíthető. E rendelkezések kizárólag a rendelet bonusz-malusz rendszerének hatálya alá tartozó gépjármű kategóriákra terjed ki.

10/d A tanúsítvány Díjadatok rovatának kármentességre vonatkozó nyilatkozata alapján a kár fogalma: a Rendelet hatálya alá tartozó olyan kár, amelyet a 2003.01.01. és a tanúsítvány keltének időpontja közötti időszakban az Ön üzemeltetésében álló bármely gépjárművel okoztak.

11) A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a kötvény és a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhethetjük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megértésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét, a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni.

12) A szerződéskötés folyamán részletesen tájékoztattuk arról, hogy a Ptk. valamint a Rendelet szerint Ön a szerződéskötéskor köteles volt minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt társaságunkkal közölni, továbbá hogy a Bit. értelmében a biztosítási szerződés adatait a biztosító a jármű- és kötvénynyilvántartás alapján jogosult ellenőrizni. Felhívtuk figyelmét arra is, hogy amennyiben a szerződéskötésre a gépjármű tulajdonjogának megszerzése okán kerül sor, úgy társaságunk mindezeknek megfelelően ellenőrizni fogja a tulajdonát ruházás tényleges megtörténtét, s a tulajdonát ruházás elmaradása a biztosítási szerződésünk semmisségét vonja maga után. Amennyiben Ön a tulajdonszerzést nem igazolja a szerződéskötéskor, valamint az általunk lefolytatott ellenőrzés eredményeként is azt állapítjuk meg, hogy Ön a járműnyilvántartásban tulajdonosként (üzembentartóként) nem szerepel, ez esetben a tulajdonszerzés tényét alátámasztó dokumentumot az erre irányuló felszólításunk kézhezvételétől számított 15 napon belül juttassa el társaságunk postai címére vagy telefax számunkra. Az Ön tulajdonszerzésének hiányában társaságunk a díjfizetéstől függetlenül, egy esetleges károkozást követően a károsult felé nem lesz köteles helytállni.

13) Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyonát és annak értéke, a biztosítási összeg, élet, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

14) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a szerződés szerződés létrejötté után a biztosítási titkot képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

15) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási köteleztség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn Bit. 153-161. §-ában és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénnyilvántartó szervvel, az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megpíszóval és a kárképvisselővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, az adatvédelmi biztossal, a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval, a magyar bűnüldöző szervvel illetőleg az Országos Rendőr-főkapitánysággal szemben.

Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

16) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

17) A biztosítási szerződés megkötése folyamán tájékoztatást nyújtottunk arról is, hogy a megkötött biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek (a Ptk., a Rendelet, jelen ügyféltájékoztató, valamint a kötvény tartalma) irányadók, kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan át tanulmányozni, és a fenti 11. pontban írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni. Tájékoztatunk arról is, hogy a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

Amennyiben a szerződéskötés során megad e-mail címet, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján Ön egy jelszóval védett internetes oldalról kinyomathatja a biztosításáról szóló fedezetigazolást, melyre szüksége lehet a gépjármű átiratásakor, illetve közúti ellenőrzés során. E-mail cím hiányában a szerződés megkötését követően postai úton kiküldött kötvény, illetőleg a készpénzátutalási megbízás (csekk) feladóvényé alkalmas a fedezet igazolására.

Amennyiben a fenti dokumentumok nem állnának rendelkezésre vagy a fedezetigazolás kapcsán bármilyen problémája merülne fel (pl. közúti ellenőrzés során), kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot társaságunkkal annak érdekében, hogy a szükséges iratok pótlása, illetőleg problémája megoldása érdekében segítséget nyújthassunk Önnek.

18) A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

19) A biztosítási ajánlat internetes/telefonos továbbítása/megettétele alkalmával az alábbi hozzájáruló nyilatkozatokat kértük Öntől, amelyek megadására önkéntesen, az alábbi tájékoztatások mellett kerülhetett sor.

Hozzájárulását kértük ahhoz, hogy a biztosító a társbiztosítók nyilvántartásából, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától, a Személyi adat- és lakcímnnyilvántartási- és a járműnyilvántartási rendszerekből, a személyazonosító igazolvány adatairól, a lakcímről, jármű azonosító- és műszaki adatairól, forgalomban tarthatóságra vonatkozó adatairól, okmányok érvényességére vonatkozó adatairól és a jármű és járműokmány körözésére vonatkozó adatairól, kockázat elbírálás, ellenőrzés, a biztosítási kártérítési kötelezettség teljesítése, a biztosított megillető visszakövetelési jog érvényesítése, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás fennállásának ellenőrzése, jogos érdekének érvényesítése céljából, valamint a biztosítási csomagban meghatározott gépjármű előzménykárairól adatszolgáltatást kapjon.

Hozzájárulását kértük továbbá ahhoz is, hogy a Genetel Biztosító Zrt. az Ön biztosítási szerződése megkötése, kezelése, esetleges módosítása, megszüntetése, továbbá a szolgáltatási igényével összefüggő célból a törvény által megengedetten kezelt személyes adatait (név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím)

- az Ön részére küldött elektronikus vagy egyéb hirdetés (címezett tartalom) eljuttatása, piacuttatás, marketing tevékenység céljából – ideértve a pénzügyi termékek marketingjét is – kezelje és felhasználhassa, illetőleg azokat ugyanezen célokból
- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 10-10-041305) valamint leányvállalatai részére továbbíthassa az adatkezelési cél megszűnésének vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának időpontjáig.

A hozzájárulások megadása esetén Ön tudomásul vette, hogy a hozzájáruló nyilatkozatokat előzetes tájékoztatást követően, önkéntesen tette, és nyilatkozatai azok írásbeli módosításáig vagy visszavonásáig illetőleg az adatkezelési cél megszűnésének időpontjáig érvényesek.

A sikeres együttműködés reményében:

Csikós Dániel
vezérigazgató
Genetel Biztosító Zrt.

Szicszai József
ügyvezető igazgató
Genetel Biztosító Zrt.